

**Case technology in the educational process**  
**Neustroeva M. (Russian Federation)**  
**Кейс-технология в образовательном процессе**  
**Неустроева М. И. (Российская Федерация)**

*Неустроева Миллidora Изотовна / Neustroeva Milidora - студент,  
кафедра начального образования,  
Педагогический институт  
Северо-Восточный федеральный университет имени М. К. Аммосова, г. Якутск*

**Аннотация:** рассмотрены теоретические основы кейс-технологий. И их применение в образовательном процессе.

**Abstract:** the theoretical foundations of case technology. And their use in the educational process.

**Ключевые слова:** кейс, кейс-технология, обучение.

**Keywords:** case, case-technology, training.

В последнее время в Российской школе широкое распространение получили активные методы обучения. Наименее изученным долгое время оставался метод кейс-технология, несмотря на то, что он очень популярен на западе и имеет более чем 20-летнюю историю.

Метод кейс-технология - это не просто методическое нововведение, распространение метода напрямую связано с изменениями в современной ситуации в образовании. Можно сказать, что метод направлен не столько на освоение конкретных знаний, или умений, сколько на развитие общего интеллектуального и коммуникативного потенциала. Метод кейс-технология имеет очень широкие образовательные возможности. Многообразие результатов, возможных при использовании метода можно разделить на две группы - учебные результаты - как результаты, связанные с освоением знаний и навыков, и образовательные результаты - как результаты образованные самими участниками взаимодействия, реализованные личные цели обучения [1].

Будучи интерактивным методом обучения, метод кейс-технология завоевывает позитивное отношение со стороны учащихся, которые видят в нем возможность проявить инициативу, почувствовать самостоятельность в освоении теоретических положений и овладении практическими навыками. Он демонстрирует теорию с точки зрения реальных событий, позволяет заинтересовать учеников в изучении предмета, способствует активному усвоению знаний и навыков сбора, обработки и анализа информации, характеризующей различные ситуации. Не менее важно и то, что анализ ситуаций довольно сильно воздействует на профессионализацию обучающихся, способствует их взрослению, формирует интерес и позитивную мотивацию к учебе. Кейс-метод выступает как образ мышления преподавателя, его особая парадигма, позволяющая по-иному думать и действовать, развить творческий потенциал. Этому способствует и широкая демократизация и модернизация учебного процесса, раскрепощение преподавателей, формирование у них прогрессивного стиля мышления, этики и мотивации педагогической деятельности [2].

Действия в кейсе либо даются в описании, и тогда требуется их осмыслить (последствия, эффективность), либо они должны быть предложены в качестве способа разрешения проблемы. Но в любом случае выработка модели практического действия представляется эффективным средством формирования профессиональных качеств обучаемых [3]. Технология работы с кейсом в учебном процессе сравнительно проста и включает в себя следующие этапы:

- индивидуальная самостоятельная работы обучаемых с материалами кейса (идентификация проблемы, формулирование ключевых альтернатив, предложение решения или рекомендуемого действия);
- работа в малых группах по согласованию видения ключевой проблемы и ее решений;
- презентация и экспертиза результатов малых групп на общей дискуссии (в рамках учебной группы).

Кейс – стадии:

1 шаг: Сформулируйте одну конкретную проблему и запишите ее.

2 шаг: Выявите и запишите основные причины ее возникновения (причины формулируются со слов «не» и «нет»).

1 и 2 шаг представляют ситуацию «минус». Далее ее надо перевести в ситуацию «плюс».

3 шаг: Проблема переформулируется в цель.

4 шаг: Причины становятся задачами.

5 шаг: Для каждой задачи определяется комплекс мероприятий – шагов по ее решению, для каждого шага назначаются ответственные, которые подбирают команду для реализации мероприятий.

6 шаг: Ответственные определяют необходимые материальные ресурсы и время для выполнения мероприятия

7 шаг: Для каждого блока задач определяется конкретный продукт и критерии эффективности решения задачи.

Обычно кейсы готовятся в пакете, включающем в себя:

1. *вводный кейс* (сведения о наличии проблемы, ситуации, явления; описание границ рассматриваемого явления);
2. *информационный кейс* (объем знаний по какой-либо теме (проблеме), изложенный с той или иной степенью детальности);
3. *стратегический кейс* (развитие умения анализировать среду в условиях неопределенности и решать комплексные проблемы со скрытыми детерминантами);
4. *исследовательский кейс* (аналогичен групповым или индивидуальным проектам — результаты анализа некоторой ситуации представляются в форме изложения);
5. *тренинговый кейс* (направлен на упрочение и более полное освоение уже использованных ранее инструментов и навыков - логических и т. п.) [4].

Основные этапы урока:

1. Организационная деятельность. Слово учителя. Знакомство с ходом урока.
2. Актуализация знаний учащихся.
3. Работа с кейсом. Анализ.
4. Домашнее задание.
5. Итог урока.

Ход урока:

Организационные моменты.

При входе в кабинет учащиеся берут жетоны и рассаживаются по группам за столы, на которых лежит выбранный ими жетон. Учитель знакомит с ходом работы на уроке.

Актуализация знаний учащихся.

Работа с кейсом: вступительное слово учителя. Учитель знакомит ребят с кейсом. Работа с кейсом. Анализ ситуации с использованием метода «Мозговая атака на доске».

Рекомендуемая последовательность работы:

- 1 ступень – введение в задачу;
- 2 ступень – сбор информации по кейс-задаче;
- 3 ступень – принятие решений;
- 4 ступень – рассмотрение альтернатив;
- 5 ступень – сравнительный анализ;
- 6 ступень – презентация решений.

Таким образом, метод кейсов, благодаря своим возможностям, рассмотренным выше, применим на различных этапах обучения в различных учебных учреждениях, и приобретает всё большую популярность, отвечая требованиям современной методологии обучения.

### *Литература*

1. Буравой М. Углубленное case-study: между позитивизмом и постмодернизмом / М. Буравой // Рубеж, 1997. № 10. 11 с.
2. Изменения в образовательных учреждениях: опыт исследования методом кейс - стадии / под ред. Г. Н. Прокументовой. Томск, 2003.
3. Козина И. Особенности стратегии case-study при изучении производственных отношений на промышленных предприятиях России / И. Козина // Социология: методология, методы, математические модели, 1995. № 5-6. С. 65-90.
4. Козина И. Case-study: некоторые методические проблемы / И. Козина // Рубеж, 1997. № 10-11. С. 177-189.
5. Неустроева М. И. Исследование уровня познавательного интереса к учению у младших школьников // International scientific review, 2016. № 1 (11).
6. Неустроева М. И. Диагностика уровня знаний младших школьников о ценностном отношении к здоровью // Наука, техника и образование, 2015. № 12 (18).
7. Неустроева М. И., Шадрина С. Н. Диагностика уровня неспособности к обучению младших школьников // Современные инновации, 2015. № 2 (2).
8. Неустроева М. И., Шадрина С. Н. Диагностика уровня воспитанности учащихся начальной школы // International scientific review, 2015. № 9 (10).
9. Неустроева М. И., Шадрина С. Н. Исследование отношений между детьми и родителями // European research. № 9 (10), 2015