

Logistic approach to the study of passenger traffic and the organization of passenger transport in region

Bulankina E. (Russian Federation)

Логистический подход к изучению пассажиропотоков и организации пассажирских перевозок в регионе

Буланкина Е. В. (Российская Федерация)

*Буланкина Екатерина Владимировна / Bulankina Ekaterina - кандидат исторических наук, доцент,
кафедра государственного и муниципального управления,
Институт управленческих технологий и аграрного рынка
Самарская государственная сельскохозяйственная академия, г. Самара*

Аннотация: *в статье рассматривается возможность применения логистических технологий управления материальными потоками для совершенствования городских пассажирских перевозок.*

Abstract: *the article discusses the possibility of using logistics materials management technologies for improvement of urban passenger transport.*

Ключевые слова: *логистические услуги, методы анализа пассажиропотоков, пассажирские перевозки, транспортная логистика, управление системой городского пассажирского транспорта.*

Keywords: *logistics services, methods of analysis of passenger traffic, passenger transportation, transport logistics, management of urban passenger transport system.*

Логистические технологии являются эффективными не только в процессе управления материальными потоками. Они обладают определенными перспективами и при усовершенствовании пассажирских городских перевозок.

В организации пассажирских и грузовых перевозок имеется немало общих моментов. В то же самое время имеются и определенные различия. Главное отличие заключается в том, что пассажиры одновременно выступают не только в роли объекта перемещения, но и в роли потребителя транспортных услуг. Пассажиры играют самую непосредственную роль в осуществлении перевозок: они сами выбирают нужный маршрут и могут, при необходимости, менять его в процессе поездки. В некотором смысле можно говорить, что пассажиры принимают участие в организации и управлении транспортным процессом. На выбор варианта перевозки влияет целый ряд факторов. Пассажиры могут принимать во внимание, к примеру, комфортабельность поездки, ее стоимость или возможность заехать в те или иные пункты по пути и прочие обстоятельства, которые вообще не учитываются в случае с грузовыми перевозками. Кроме того, каждая группа пассажиров может иметь свои предпочтения, исходя из которых, ими выбираются время и маршрут поездки, места пересадки, вид транспорта и способ оплаты.

Интересы перевозчика и пассажиров совпадают не в полной мере. Одно из главных противоречий их интересов в том, что перевозчики, как правило, заинтересованы в повышении коэффициента сменности, а пассажиры – в быстрой и беспересадочной доставке к месту назначения.

Существуют и некоторые иные различия в осуществлении доставки пассажиров и груза. При осуществлении пассажирских перевозок из логистической цепи выпадает ряд складских операций, оптимальная организация которых необходима и для производителя товара (при подготовке товара к отправке) и для получателя (при приеме товара). В этом случае в перечне логистических услуг отсутствуют упаковочные и иные сопутствующие операции, которые занимают особое место в организации товародвижения. В случае перемещения груза по логистической цепи и выполнении перечня необходимых операций увеличивается его стоимость, чего не происходит в случае с пассажирскими перевозками.

При этом эти отличия, несмотря на их важность, не обладают принципиальным характером, так как, как и в случае с грузовыми, так и в случае с пассажирскими перевозками главная задача системы управления заключается в доставке перемещаемого объекта от точки отправления к пункту назначения с наименьшими затратами при надлежащем уровне качества перевозки.

Возможность передвижения городского населения обеспечивается городским общественным пассажирским транспортом, являющимся наиболее важной составляющей инфраструктуры современных городов и оказывающий значительное влияние на функционирование всех его остальных элементов [2, с. 268-270].

Следующие критерии позволяют оценить конкурентоспособность поездок на общественном транспорте:

- невысокая стоимость поездки;
- достаточная частота движения транспорта;
- удовлетворительная быстрота поездки;
- удовлетворительное техническое состояние подвижного состава;
- удобство пересадок;
- удобное прохождение маршрута;
- удобное расположение остановок на дорожной уличной сети;
- отсутствие переполненности;
- своевременное информационное обеспечение;
- удобная билетная система;
- удовлетворительное состояние остановок общественного пассажирского транспорта [3, с. 174-178].

Управление системой пассажирского городского транспорта сталкивается с неравными условиями работы на рынке услуг разных видов транспорта. Эта проблема дополняется наличием противоречия между интересами пассажиров и перевозчиков: для перевозчика выгодно сокращение на линии количества транспортных средств, при единовременном увеличении наполнения, поскольку это приводит к снижению затрат (для коммерческого транспорта) либо убыткам (для муниципального транспорта). Пассажирам же, в свою очередь, выгодно увеличение количества транспортных средств.

Система управления пассажирского городского транспорта должна адекватно реагировать на различные ситуации, которые возникают при функционировании системы транспортного обслуживания городского населения [1, с. 43-49].

Система транспортного обслуживания состоит из:

- городской транспортной инфраструктуры, в т. ч. дорожного и путевого хозяйства, остановочных пунктов и пр.;
- предприятий и индивидуальных предпринимателей, работающих на рынке логистических транспортных услуг;
- системы управления, в частности, муниципального административного органа и органа управления транспортными средствами.

Эта система функционирует в условиях некоторой неопределенности, уровень которой нельзя назвать постоянным. Неопределенность зависит от целого ряда факторов, которые определяют работу пассажирского транспорта, а также от того, насколько сложными являются связи между данными факторами. Определение сочетания факторов, оказывающих влияние на формирование пассажиропотоков, – это важная задача в управлении системой транспортного обслуживания.

Литература

1. *Лебедева О. А.* Обзор существующих характеристик маршрутной сети // *Современные технологии и научно-технический прогресс*, 2013. С. 43.
2. *Спирин И. В.* Организация и управление пассажирскими перевозками: учеб. для студ. учреждений сред. проф. образования. М.: Издательский центр «Академия», 2013. 400 с.
3. *Шаров М. И.* Оценка надежности работы городского пассажирского транспорта // *Вестник ИрГТУ*. 2012. Т. 68. № 9. С. 174-178.