

# ADVANTAGES INTRODUCTION OF SYSTEMS QUALITY MANAGEMENT AT THE ENTERPRISES OF THE REPUBLIC OF UZBEKISTAN

Abduvaliev A.A.<sup>1</sup>, Saidova F.C.<sup>2</sup> (Republic of Uzbekistan)

Email: Abduvaliev448@scientifictext.ru

<sup>1</sup>Abduvaliev Abdukahar Abdulkhaevich – Doctor of Technical Sciences, Professor;

<sup>2</sup>Saidova Feruzabonu Saydaminovna – Master,

DEPARTMENT OF METROLOGY, STANDARDIZATION AND CERTIFICATION,  
TASHKENT STATE TECHNICAL UNIVERSITY,  
TASHKENT, REPUBLIC OF UZBEKISTAN

**Abstract:** the article analyzes the concept of quality management systems, the role of Quality Management Systems in improving the development of enterprise management. The advantages of QMS implementation at enterprises of the Republic of Uzbekistan are analyzed. To date, international quality standards of the ISO series, which are being actively introduced in enterprises of our country, are especially popular among enterprises.

Quality management was first introduced in Uzbekistan at the end of the 20th century. The introduction of quality management systems in enterprises in accordance with international requirements is considered the key to the success of enterprises and serves for the competitiveness of products, which in turn will overcome the possibility of providing the population with quality and environmentally friendly, safe products. The current regulatory legal acts of the Republic of Uzbekistan provide for certain benefits and preferences for enterprises that have implemented and certified quality management systems.

**Keywords:** quality, QMS, standard, enterprises, implementation.

## ПРЕИМУЩЕСТВА ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА НА ПРЕДПРИЯТИЯХ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН

Абдувалиев А.А.<sup>1</sup>, Саидова Ф.С.<sup>2</sup> (Республика Узбекистан)

<sup>1</sup>Абдувалиев Абдукаххар Абдулхаевич – доктор технических наук, профессор;

<sup>2</sup>Саидова Ферузабону Сайдамин кизи – магистр,

кафедра метрологии, стандартизации и сертификации,  
Ташкентский государственный технический университет,  
г. Ташкент, Республика Узбекистан

**Аннотация:** в статье анализируются понятие систем менеджмент качества, роль Системы Менеджмента Качества в совершенствовании развития управления предприятия. Проанализированы преимущества внедрения СМК на предприятиях Республики Узбекистан. На сегодняшний день особую популярность среди предприятий имеют международные стандарты качества серии ИСО, которые активно внедряются на предприятиях нашей страны в том числе.

Управление качеством впервые в Узбекистане получило распространение в конце XX века. Внедрение на предприятиях систем менеджмента качества в соответствии с международными требованиями считается залогом успеха предприятий и служит для конкурентоспособности выпускаемой продукции, а это в свою очередь предоставит возможность обеспечения населения качественной и экологически чистой, безопасной продукцией. Действующими нормативно-правовыми актами Республики Узбекистан предусмотрены определенные льготы и преференции для предприятий, внедривших и сертифицировавших системы управления качеством.

**Ключевые слова:** качество, СМК, стандарт, предприятия, внедрение.

В рыночной экономике большое внимание уделяется проблемам качества. Это во многом обусловлено наличием конкурентной среды. По методам осуществления конкуренция делится на ценовую (вытеснение конкурентов путем снижения, сбивания цены) и неценовую, при которой за ту же цену предлагается товар с более высокими качественными параметрами и комплексом услуг [1].

Серьезная конкурентная борьба обусловила в странах с развитой рыночной экономикой разработку программ повышения качества. В научных исследованиях и в практике возникла необходимость выработки объективных показателей для оценки способностей фирм производить продукцию с необходимыми качественными характеристиками. Эти характеристики подтверждаются сертификатом соответствия на продукцию. Многие фирмы-производители имеют системы менеджмента качества, соответствующие международным стандартам ISO 9001:2008.

Группа стандартов ISO 9000 разработана Техническим комитетом 176 «Управление качеством и обеспечение качества». Этот комитет сформирован в 1979 г.; сейчас в нем работают 20 стран-участниц и

34 страны-наблюдателя. Комитетом отслеживаются стандарты в области управления качеством и обеспечения качества, соответствующих поддерживающих технологий и рекомендаций. Стандарты разрабатываются на основе опыта ведущих компаний мира.

Внедрение систем менеджмента качества в предприятиях является важным условием для успешного развития бизнеса, укрепления положения компании на внутреннем и международном рынках. Система менеджмента качества (СМК) – это составная часть общей системы управления предприятием, которая должна обеспечить стабильность качества продукции или услуг и повысить удовлетворенность потребителя. Системы менеджмента качества исходят от фундаментальной философии по качеству Total Quality Management (Всеобщее управление качеством). Данная философия имеет неизгладимую роль в формировании и развитии СМК. Основная мысль философии Всеобщего управления качеством направлена в ключевую роль качества продукции и услуг, нацеленных на максимальное удовлетворение потребностей клиентов. Концепция TQM базируется на следующих фундаментальных принципах: ориентация всей деятельности организации на потребителей, от удовлетворения требований и ожиданий которых зависит успех в рыночной экономике; непрерывное совершенствование деятельности в области качества; комплексное и системное решение задач обеспечения качества на всех стадиях жизненного цикла продукции; смещение главных усилий в сфере качества в сторону человеческих ресурсов (упор на отношении работников к делу, культуру производства, на стиль руководства); концентрация внимания не на выявлении, а на предупреждении несоответствий; отношение к обеспечению качества как к непрерывному процессу, когда качество объекта на конечном этапе является следствием достижения качества на всех предшествующих этапах.

На сегодняшний день особую популярность среди предприятий имеют международные стандарты качества серии ИСО, которые активно внедряются в предприятиях нашей страны в том числе.

Управления качеством впервые в Узбекистане получило распространение в конце XX века. Правительство Узбекистана рекомендует внедрять 8 нижеследующих систем:

- ИСО 9001 — Система менеджмента качества;
- ИСО 14001 — Система экологического менеджмента;
- ИСО 22000 — Система менеджмента безопасности пищевой продукции;
- OHSAS 18001 — Система менеджмента промышленной безопасности;
- ИСО/ТС 16949 — Система менеджмента качества в автомобильной промышленности;
- GMP — Надлежащая производственная практика;
- ИСО 50001 — система энергетического менеджмента;
- ИСМ — Интегрированная система менеджмента.

А также в целях дальнейшего повышения конкурентоспособности отечественной продукции и услуг на внешнем и внутреннем рынках, увлечения экспортного потенциала республики Кабинетом Министров Республики Узбекистан издано постановление № 349 от 22 июля 2004 года «О мерах по внедрению на предприятиях систем управления качеством, соответствующих международным стандартам».

В развитие данного постановления в августе 2006 года Правительством республики было принято постановление № 183 «О дополнительных мерах по внедрению на предприятиях систем управления качеством, соответствующих международным стандартам». Для обеспечения дальнейшего расширения внедрения на предприятиях республики систем управления качеством, соответствующих международным стандартам, повышения конкурентоспособности производимых отечественными предприятиями продукции и услуг, увеличения экспортного потенциала и внедрения на предприятиях республики систем управления качеством, соответствующих международным стандартам, 19 июня 2009 года Кабинетом Министров Республики Узбекистан принято Постановление № 173 «О дополнительных мерах по расширению внедрения на предприятиях республики систем управления качеством, соответствующих международным стандартам». 19 октября 2015 года вышло Постановление Кабинета Министров Республики Узбекистан № 298 «Об утверждении Программы развития национальной инфраструктуры качества на период до 2020 года». Также готовится проект Постановления Кабинета Министров Республики Узбекистан «О мерах по совершенствованию процедур сертификации и внедрения систем менеджмента качества на промышленных предприятиях в 2016–2018 годах». В Узбекистане также в настоящий момент, все большую популярность набирает система менеджмента качества ISO 9001:2015. Основные преимущества внедрения ISO 9001:2015 (O'zDSt ISO 9001:2015) в Узбекистане: приоритет в получении государственных и региональных заказов; участие в престижных тендерах; эффективное руководство и улучшение управления, в том числе в области качества; улучшение знаний по процедурным вопросам; повышение уровня ответственности и приверженности принципам качества у персонала; эффективный отбор персонала; применение стандарта в целях рекламы; упрощение решения производственных проблем; снижение объема несоответствующей продукции и отходов производства; поддержание высокого качества продукции и услуг, обеспечение эффективной прослеживаемости; повышение эффективности производства; улучшение обслуживания

потребителя; повышение уровня удовлетворенности потребителей; удержание уже имеющихся потребителей; расширение доли рынка; укрепление имиджа организации.

По состоянию на 01.09.2019 г. в Государственный реестр сертифицированных систем управления качеством (СМК) внесено 10081 систем СМК, сертифицированных на 9821 предприятиях и организациях республики на соответствие требованиям международных стандартов. Ниже представлен график с динамикой роста сертифицированных систем в соответствии с требованиями международных стандартов.

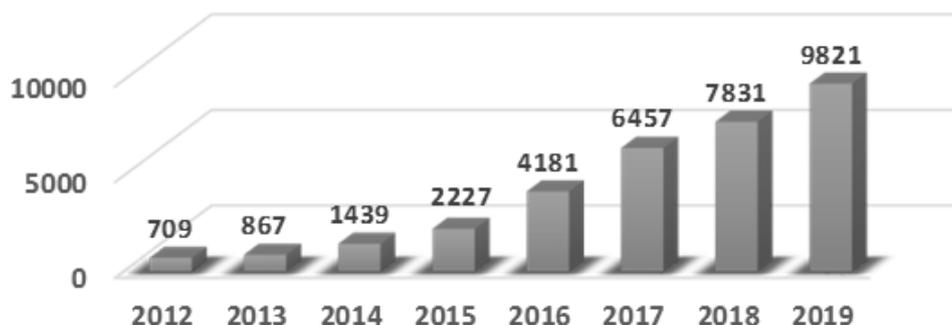


Рис. 1. Динамика роста количества предприятий, сертифицировавших системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов ISO за период с 2012 - 2019 г.г.

Внедрение на предприятиях систем менеджмента качества в соответствии с международными требованиями считается залогом успеха предприятий и служит для конкурентоспособности выпускаемой продукции, а это в свою очередь предоставит возможность обеспечения населения качественной и экологически чистой, безопасной продукцией.

Действующими нормативно-правовыми актами Республики Узбекистан предусмотрены определенные льготы и преференции для предприятий внедривших и сертифицировавших системы управления качеством. Указанным предприятиям предоставляются определенные налоговые льготы, а также преимущества при проведении тендерных торгов на закупку продукции:

- Налогооблагаемая база уменьшается на сумму средств, направляемых: на приобретение нового технологического оборудования, внедрение систем управления качеством, проведение сертификации продукции на соответствие международным стандартам, приобретение комплексов для проведения лабораторных тестов и испытаний, но не более 25 процентов налогооблагаемой базы.

Уменьшение налогооблагаемой базы производится в течение пяти лет, начиная с налогового периода, в котором осуществлены вышеназванные расходы, а по технологическому оборудованию - с момента ввода его в эксплуатацию;

- Распространение на микрофирмы и малые предприятия действующего порядка уменьшения налогооблагаемой базы по единому налоговому платежу, предусмотренному при приобретении нового технологического оборудования, на сумму средств, направляемых на внедрение систем управления качеством, проведение сертификации продукции на соответствие международным стандартам, а также на приобретение комплексов для проведения лабораторных тестов и испытаний.

- Освободить предприятия, имеющие испытательные лаборатории, от уплаты таможенных платежей, включая налог на добавленную стоимость (за исключением сборов за таможенное оформление), при ввозе ими технологического оборудования в соответствии с перечнем, утверждаемым в установленном порядке, используемого при лабораторных исследованиях и тестировании продукции, а также комплектующих изделий и запасных частей при условии, если их поставка предусмотрена условиями контракта на поставку технологического оборудования».

- Привлечение консультанта, имеющего соответствующую квалификацию, для разработки и внедрения систем управления качеством, соответствующих международным стандартам, осуществляется на открытой конкурсной основе.

При проведении тендерных торгов на закупку продукции для государственных нужд приоритет отдается при прочих равных условиях отечественным поставщикам, имеющим сертифицированную систему управления качеством».

- Преимущественным правом включения в Программу локализации пользуются предприятия, внедрившие систему управления качеством по международным стандартам, проекты которых соответствуют вышеуказанным критериям, а также проекты, предусматривающие выпуск экспортно-ориентированных видов продукции.

- Средства, высвобождаемые в связи с предоставлением льгот, предусмотренных в абзацах втором и третьем пункта 2 настоящего Положения, направляются предприятиями, указанными в абзаце третьем

пункта 1 настоящего Положения, на создание новых, а также расширение, реконструкцию, модернизацию, техническое и технологическое перевооружение действующих производств, внедрение систем управления качеством, приобретение сырья и материалов, необходимых для производства локализуемой продукции, поощрение инженерно-технических работников предприятий, задействованных в реализации Программы локализации.

Производительность труда, экономия всех видов ресурсов уступают место качеству продукции. Новейший подход к стратегии предпринимательства заключается в понимании того, что качество является самым эффективным средством удовлетворения требований потребителей и одновременно с этим – снижения издержек производства. От высокого уровня качества продукции зависит ускорение НТП, увеличение экспорта, выход на внешний рынок, могущество, процветание, новые рынки сбыта для Узбекистана. А для предприятий это означает формирование имиджа предприятий.

#### *Список литературы / References*

1. International Organization for Standardizations — ISO 9001. Total Quality Management. Order. Geneva, 2000.
2. Стандарт Рес.УЗБ. O'ZDSt ISO 9001:2009 «Системы менеджмента качества. Требования».
3. *Гладков П.С.* Менеджмент качества, учебное пособие. Ивановский государственный химико-технологический университет. Иваново, 2008.
4. Портал. [Электронный ресурс]. Режим доступа: [www.lex.uz/](http://www.lex.uz/) (дата обращения: 03.10.2019).
5. Управление производством, 2017.
6. Портал агентства Узстандарт. [Электронный ресурс]. Режим доступа: [www.standart.uz/](http://www.standart.uz/) (дата обращения: 03.10.2019).